**Fecha del Reporte:** 08/04/2026

**Ficha de Caracterización:** 3411189

**Cógigo:** 135331

**Versión:** 1

**Denominación:** OPERACION DE SERVICIOS OMNICANAL EN CONTACT CENTER Y BPO

**Estado de la Ficha de Caracterización:** EN EJECUCION

**Fecha Inicio:** 29/01/2026

**Fecha Fin:** 28/04/2027

**Modalidad de Formación:** PRESENCIAL

**Regional:** 11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL

**Centro de Formación:** 9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA I

| Tipo de Documento | Número de Documento | Nombre | Apellidos |
|---|---|---|---|
| CC | 1000048900 | KELLY FAISULY | NOVA SILVA |
| CC | 1000064992 | LAURA ALEJANDRA | SANDOVAL VANEGAS |
| CC | 1000160339 | MARIA CAMILA | SANTANA LEGUIZAMON |
| CC | 1000182792 | HEIDY YARENIS | SALGADO PINILLA |
| CC | 1000502307 | DIEGO FERNANDO | SANCHEZ BLANCO |
| CC | 1000591387 | JUAN DIEGO | FALLA GALAN |
| CC | 1000991427 | CRISTIAN CAMILO | CASTRO AHUMADA |
| CC | 1004094901 | LINA MATILDE | MARTINEZ BARRETO |

| | | | |
|---|---|---|---|
| TI | 1010184860 | JULIETH MELISA | RINCON RODERO |
| TI | 1010253667 | JAIDELIS YOHANA | MORENO HURTADO |
| TI | 1012377591 | JAIDER STIVEN | ROJAS MUÑOZ |
| CC | 1012466916 | KAREN JULIETH | ROJAS AYALA |
| CC | 1013096509 | VALENTINA | RINCON FUENTES |
| CC | 1013612085 | FABIAN HERNAN | MERCHAN HENAO |
| TI | 1021678501 | JUAN PABLO | ALVAREZ QUIROGA |
| CC | 1022345741 | JESSICA DANIELA | ROJAS AYALA |
| CC | 1022935056 | JOHAN STEVEN | TORRES MARBELLO |
| CC | 1022949779 | ANGELY DANIELA | CUBILLOS LOPEZ |
| TI | 1023382038 | DYLAN ALEJANDRO | CADENA MANQUILLO |
| TI | 1025540537 | LAURA VALENTINA | RODRIGUEZ DIAZ |
| CC | 1027400619 | CAROL YURANI | MONROY VIRGUEZ |
| TI | 1029280767 | JULIETH ALEJANDRA | DELGADILLO AMORTEGUI |
| TI | 1030579602 | PAULA DANIELA | ROJAS BARRERO |
| TI | 1031646859 | VALERYHT NICOLH | VALLEJO CLAVIJO |
| TI | 1111197212 | NILSON EMILIO | OSORIO MARTINEZ |
| TI | 1141322483 | ALISSON | HERNANDEZ DIAZ |
| TI | 1141716422 | JUAN ANDRES | GARCIA GUTIERREZ |
| CC | 52761730 | LUZ DARY | INFANTE ROA |

# Reporte de Juicios

NFORMACION

| Estado | Competencia |
|---|---|
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |

| | |
|---|---|
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |
| EN FORMACION | 40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa |

# de Evaluación

| Resultado de Aprendizaje | Juicio de Evaluación |
|---|---|
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |

| | |
|---|---|
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |
| 706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H) | APROBADO |

| Fecha y Hora del Juicio Evaluativo | Funcionario que registro el juicio evaluativo |
|---|---|
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |

| | |
|---|---|
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |
| 08/04/2026 16.44 a | CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON |